

# SEMINÁRIO

## Resolução Alternativa de Litígios de Consumo – Novas regras e desafios

23 Set



SECRETÁRIO DE ESTADO  
ADJUNTO E DA ECONOMIA

A Direção-Geral do Consumidor, em colaboração com a Direção-Geral da Política de Justiça, tem o prazer de o/a convidar a participar no Seminário sobre a Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, que visa assinalar a transposição da Diretiva 2013/11/UE.

### Programa

10h00m - Abertura: Direção-Geral do Consumidor; Direção-Geral de Política de Justiça, Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa - Centro de Arbitragem Comercial

#### 10h15m/11h15m - I Painel - A Diretiva sobre a Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

- Antecedentes; o enquadramento legal - Professor Jorge Morais Carvalho, Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa;
- A Diretiva sobre a Resolução Alternativa de Litígios de Consumo - principais aspetos - DGPJ/MJ;
- A transposição da Diretiva em Portugal e a criação da Rede de Arbitragem de Consumo - DGC/ME.

#### 11h15m - Pausa para café

#### 11h30m/13h30m - II Painel - A experiência portuguesa da resolução alternativa de litígios de consumo - os desafios trazidos pelo novo quadro legal

- Os Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo: TRIAVE - Dr. Pedro Sousa, Diretor; CIMPAS, Dra. Rute Santos, Diretora;
- As entidades reguladoras: ERSE - Dr. Eduardo Teixeira, Diretor;
- Outras entidades: Provedor do Cliente da APAVT, Dr. José Vera Jardim;
- As associações empresariais e empresas - União de Associações do Comércio e Serviços de Lisboa e Vale do Tejo - Dra. Carla Salsinha, Presidente; Vodafone Portugal - Dra. Cristina Perez.

#### 13h30m - Pausa para almoço

#### 15h/16h - III Painel - A nova plataforma de resolução de litígios em linha (ODR): expectativas e desafios

- A futura plataforma de resolução de litígios em linha: Centro Europeu do Consumidor - Dra. Céu Costa, Diretora;
- A perspetiva dos operadores económicos: ACEPI - Associação da Economia Digital (a confirmar); BusinessEurope - Dr. Pedro Oliveira.
- O testemunho das associações de consumidores: BEUC - Bureau Européen des Unions de Consommateurs, Dr. Christoph Schmon .

#### 16h15m - Debate

#### 16h45m - Encerramento

### Local do seminário



Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa - Centro de Arbitragem Comercial

Rua das Portas de Santo Antão,  
89 – 1169-022 Lisboa



CENTRO DE  
ARBITRAGEM  
COMERCIAL  
Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa

Para inscrição utilize o seguinte endereço eletrónico:

[seminario-RAL@dg.consumidor.pt](mailto:seminario-RAL@dg.consumidor.pt)

Inscrição  
até 18 set

