

**EU SABIA QUE UM DIA
ME IA ESQUECER DE TUDO,
NÃO SABIA É QUE TODOS
SE IAM ESQUECER DE MIM.**

Lisboa tem cerca de 85.000 idosos que vivem isolados e entregues a si mesmos, correndo o risco de lhes acontecer alguma coisa sem que ninguém dê por nada. Para prevenir situações dessas existe o S.O.S. uma operação que conta com o auxílio da comunidade para manter os nossos idosos acompanhados e para acionar os mecanismos de proteção civil quando necessário. Para colaborar, basta que de vez em quando bata à porta dos seus vizinhos nestas condições para saber se está tudo bem, e ter o nosso número à mão caso isso não aconteça.

NÃO DEIXE OS NOSSOS IDOSOS

S.O.S

LISBOA

800 204 204

UM ALERTA, UMA VIDA.



S.O.S

LISBOA

800 204 204

UM ALERTA, UMA VIDA

Operação S.Ó.S Lisboa

Em 2011 o Regimento de Sapadores Bombeiros e o Serviço Municipal de Protecção Civil da Câmara Municipal de Lisboa receberam **1.511** chamadas de para ocorrências designadas por “abertura de porta com socorro”, tendo sido salvas **1.129** pessoas e resolvidas **303** situações de risco.

No entanto, **79** pessoas foram encontradas mortas. Esta realidade coloca em evidência a existência de casos de idosos isolados, em situações de grave carência e risco de vida que urge acompanhar.

Operação S.Ó.S Lisboa

A CML decidiu lançar uma campanha de sensibilização da comunidade, a partir da instalação de um número verde
– **800 204 204**

A infra-estrutura de socorro da CML já existente está concentrada na Sala de Operações Conjunta (**SALOC**), que congrega num só local elementos da protecção civil, dos bombeiros sapadores e da polícia municipal, 24 horas por dia e 365 dias por ano.

O nº verde **800 204 204** é atendido por esta equipa que imediatamente acciona a acção de socorro necessária.

Pretende-se que a comunidade participe activamente na divulgação e utilização deste meio de alerta.

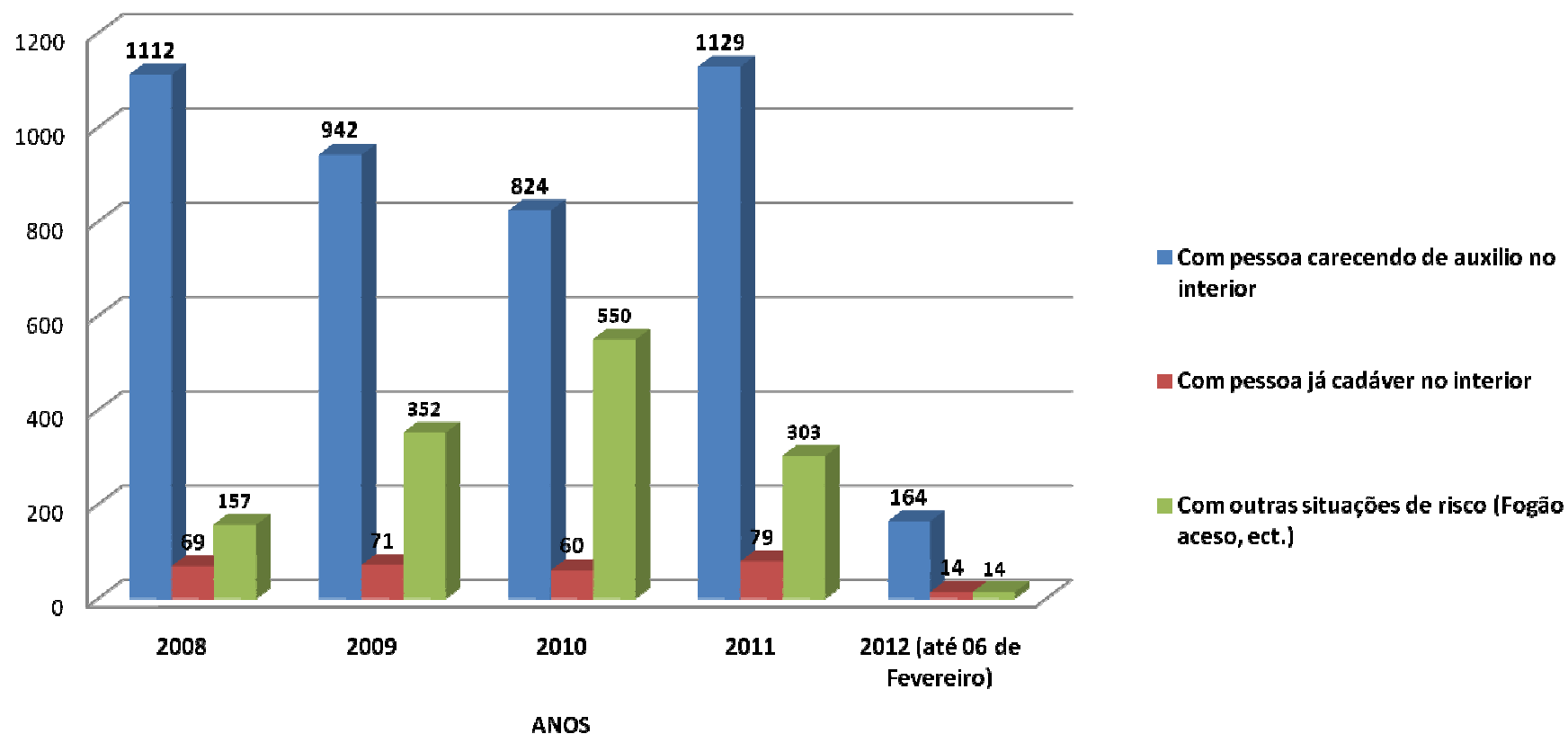
Um alerta a tempo pode significar uma vida.

S.O.S
LISBOA

Alguns dados estatísticos

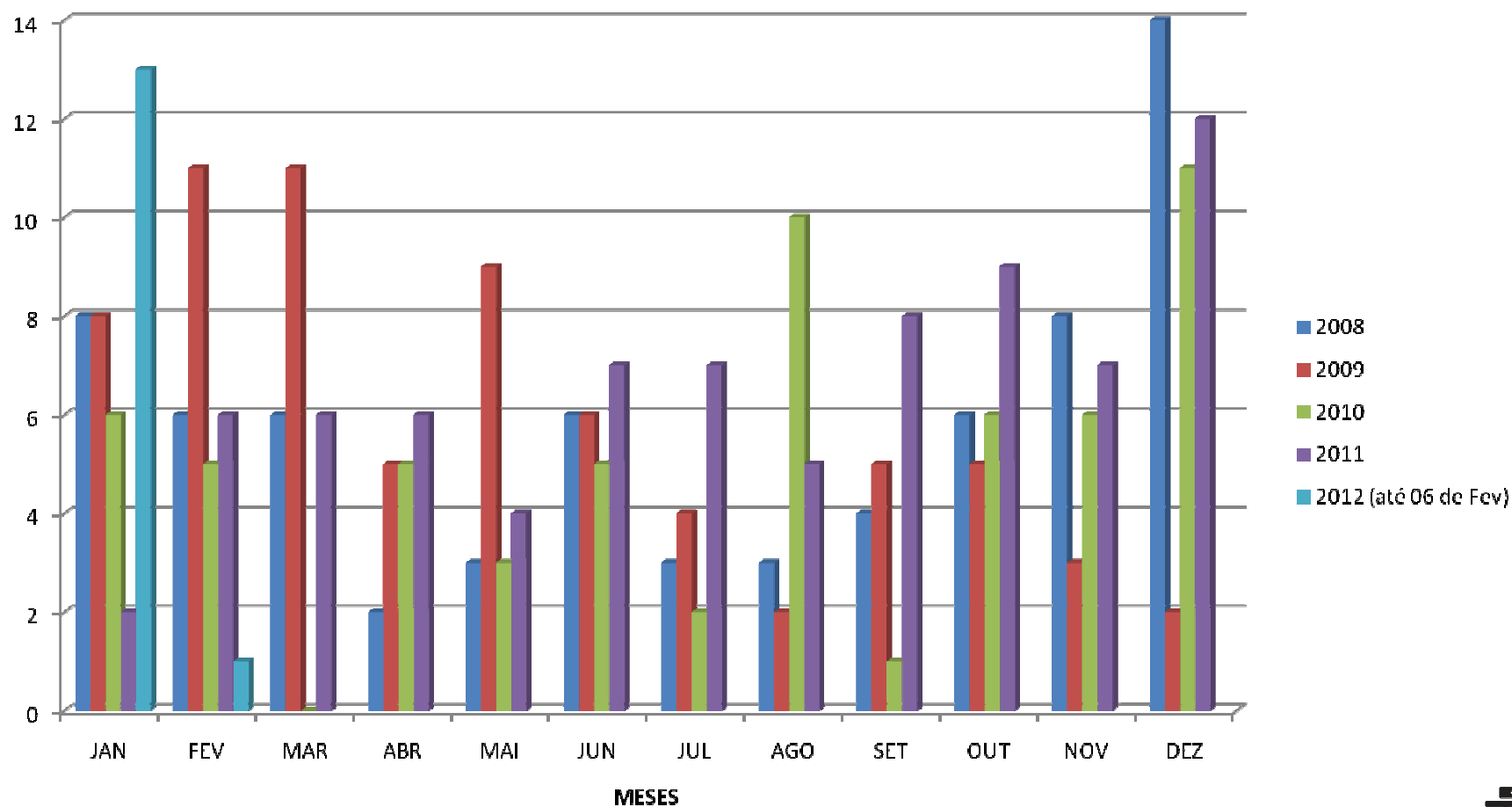
Evolução das ocorrências de abertura de porta com socorro entre 2008 e 2012

ABERTURAS DE PORTAS COM SOCORRO



Variação mensal das ocorrências de abertura de porta com socorro entre 2008 e 2012

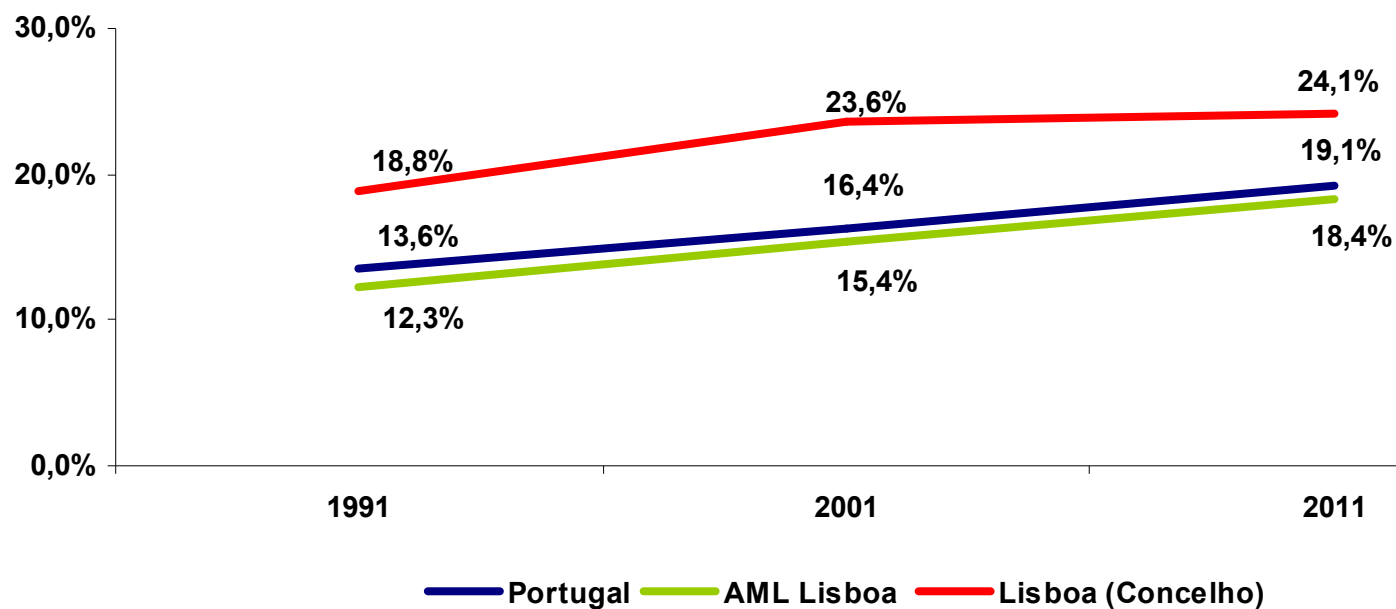
COM PESSOA JÁ CADÁVER NO INTERIOR



Evolução da população idosa em Lisboa e no país

	1991	2001	2011
Portugal	1.342.744	1.693.493	2.022.504
AML Lisboa	309.660	410.046	518.069
Lisboa (Concelho)	124.565	133.304	132.054

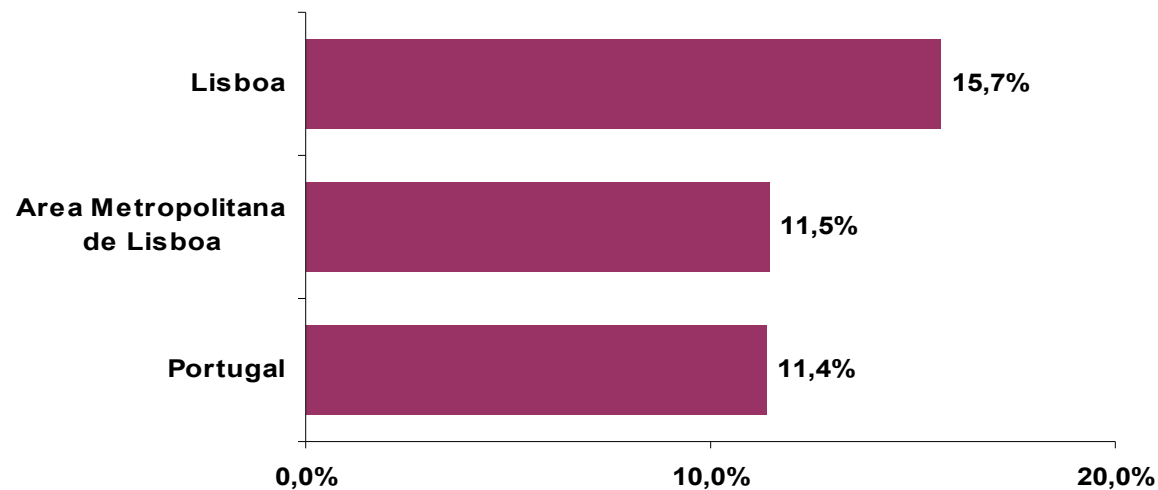
Evolução da população idosa (em percentagem) entre 1991 e 2011



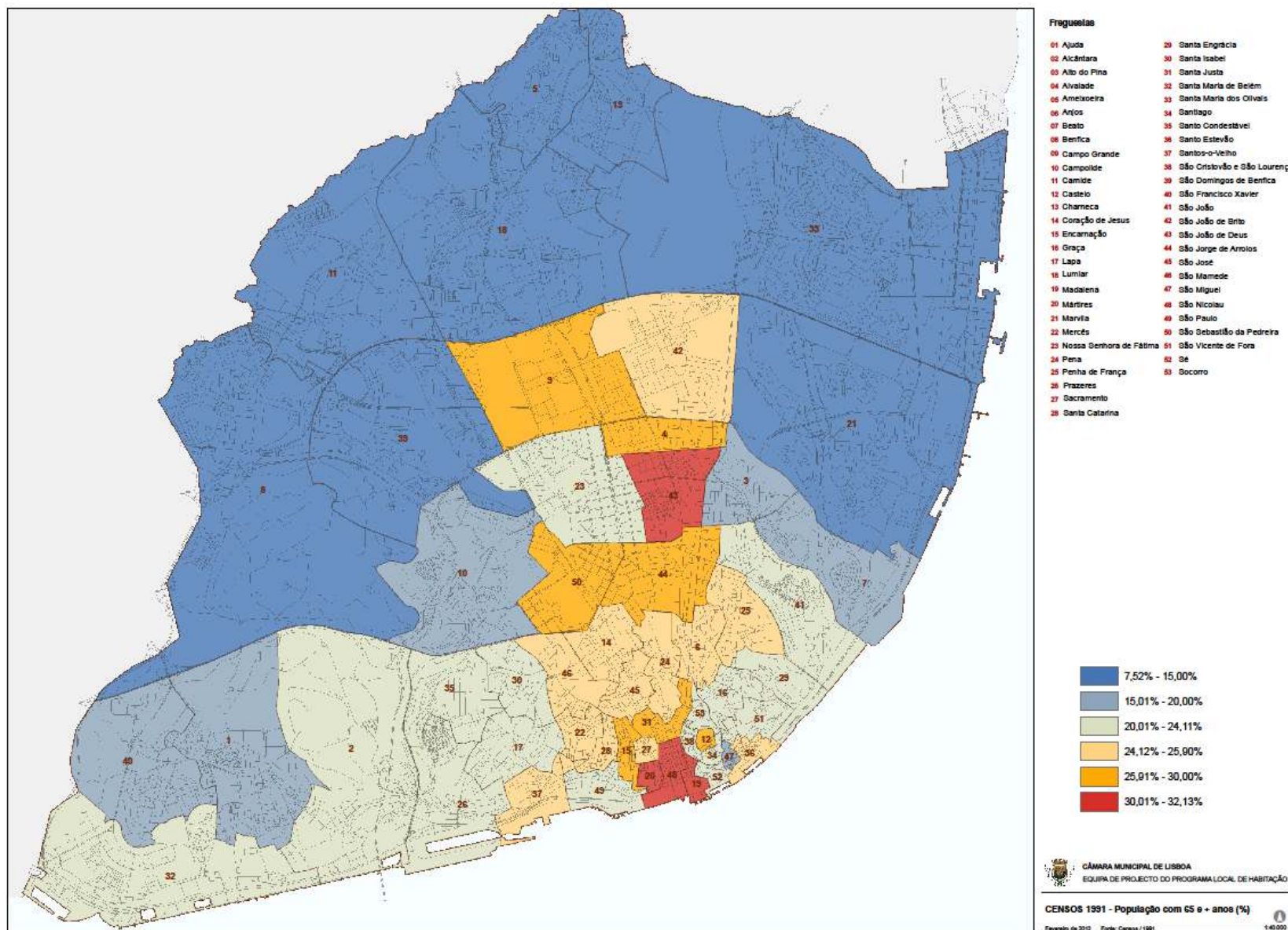
Idosos isolados em 2011

Desagregação geográfica	População total (1)	População com 65 ou mais anos de idade	
		Total (2)	A residir em alojamentos familiares sem outras pessoas (3)
Portugal	10.555.853	2.022.504	1.205.541
Area Metrop. de Lisboa	2.815.851	518.069	323.241
Lisboa	545.245	132.054	85.508

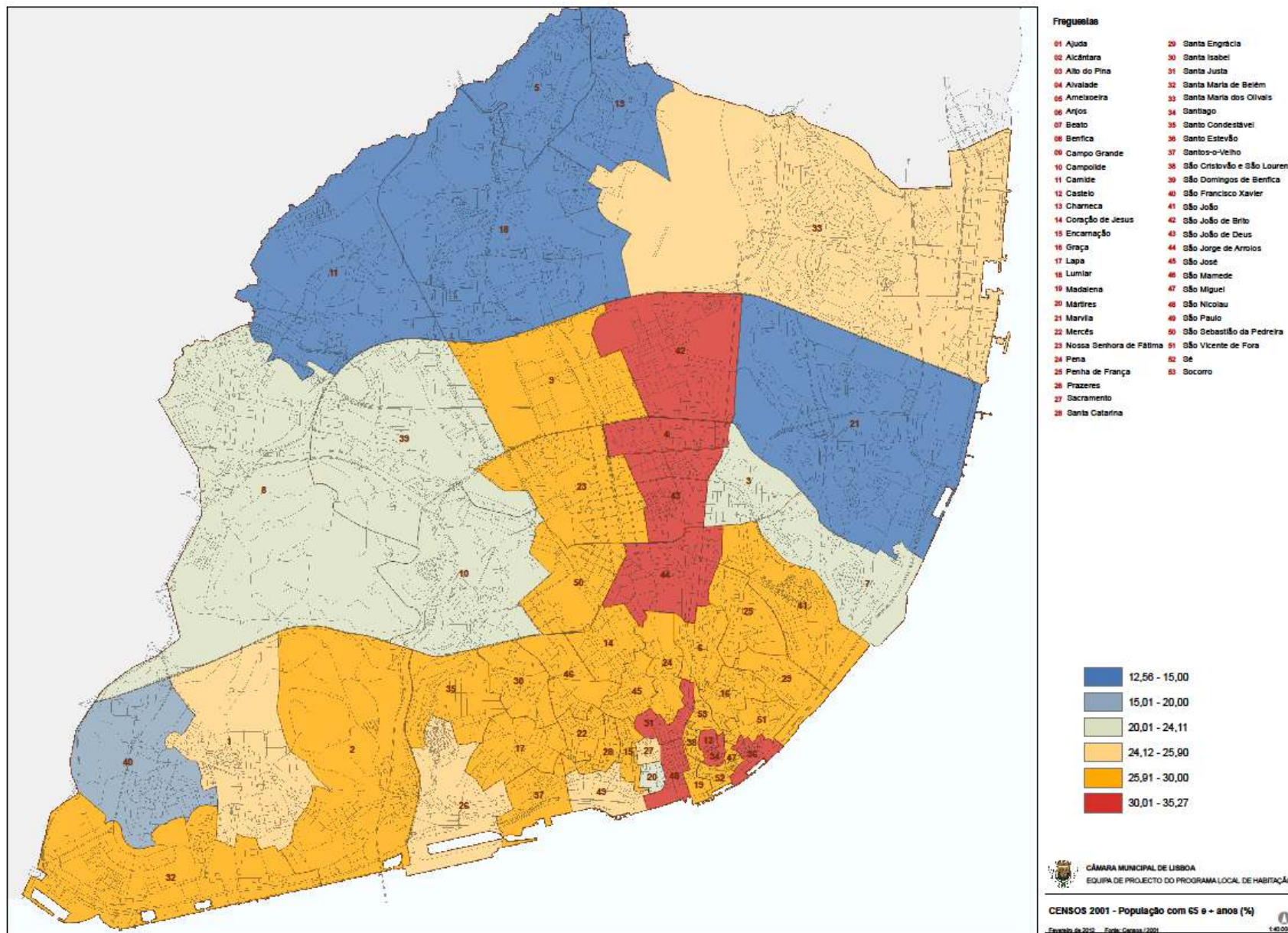
Percentagem de idosos isolados na população total



Percentagem de idosos com mais de 65 anos por freguesia em 1991

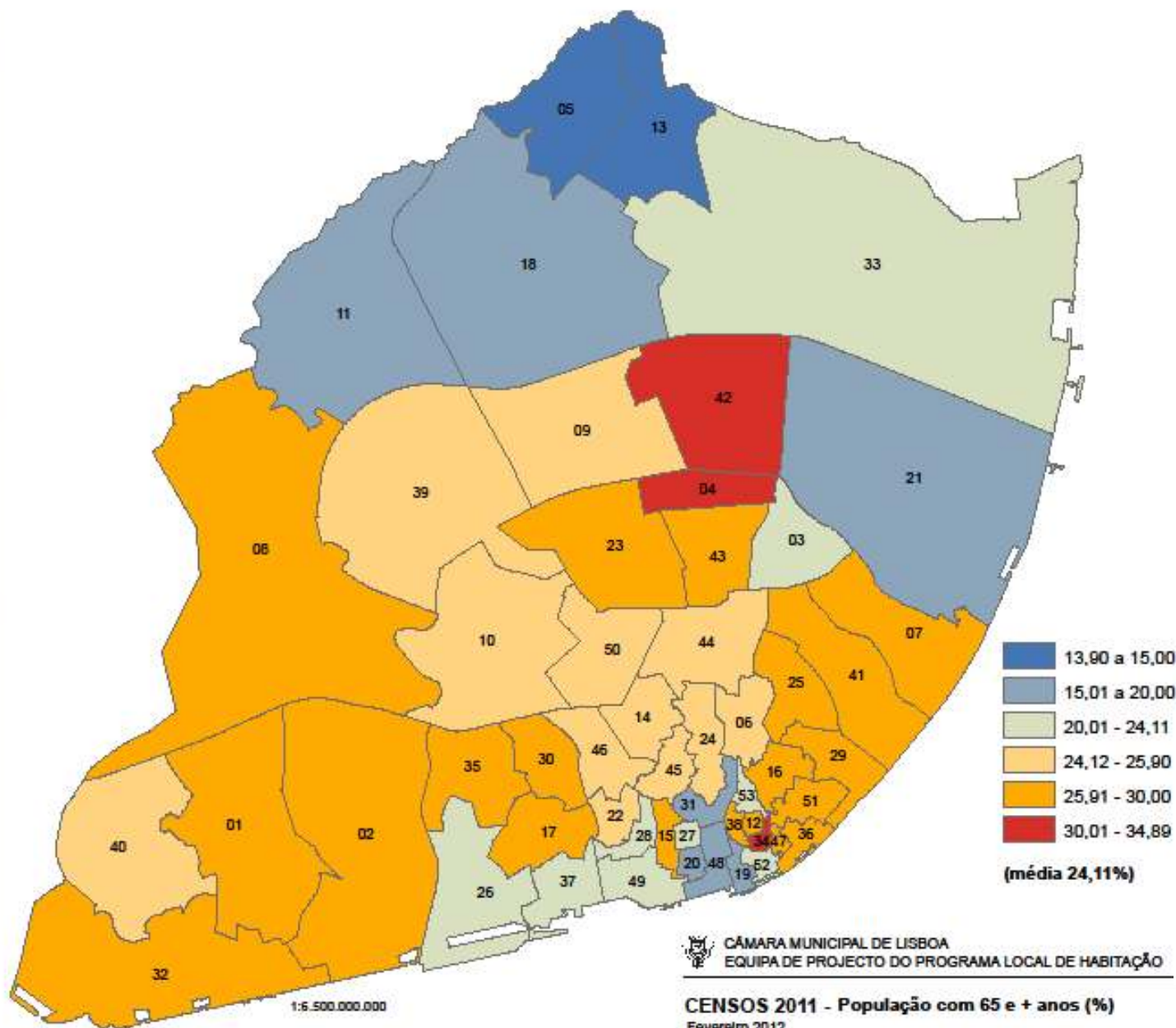


Percentagem de idosos com mais de 65 anos por freguesia em 2001

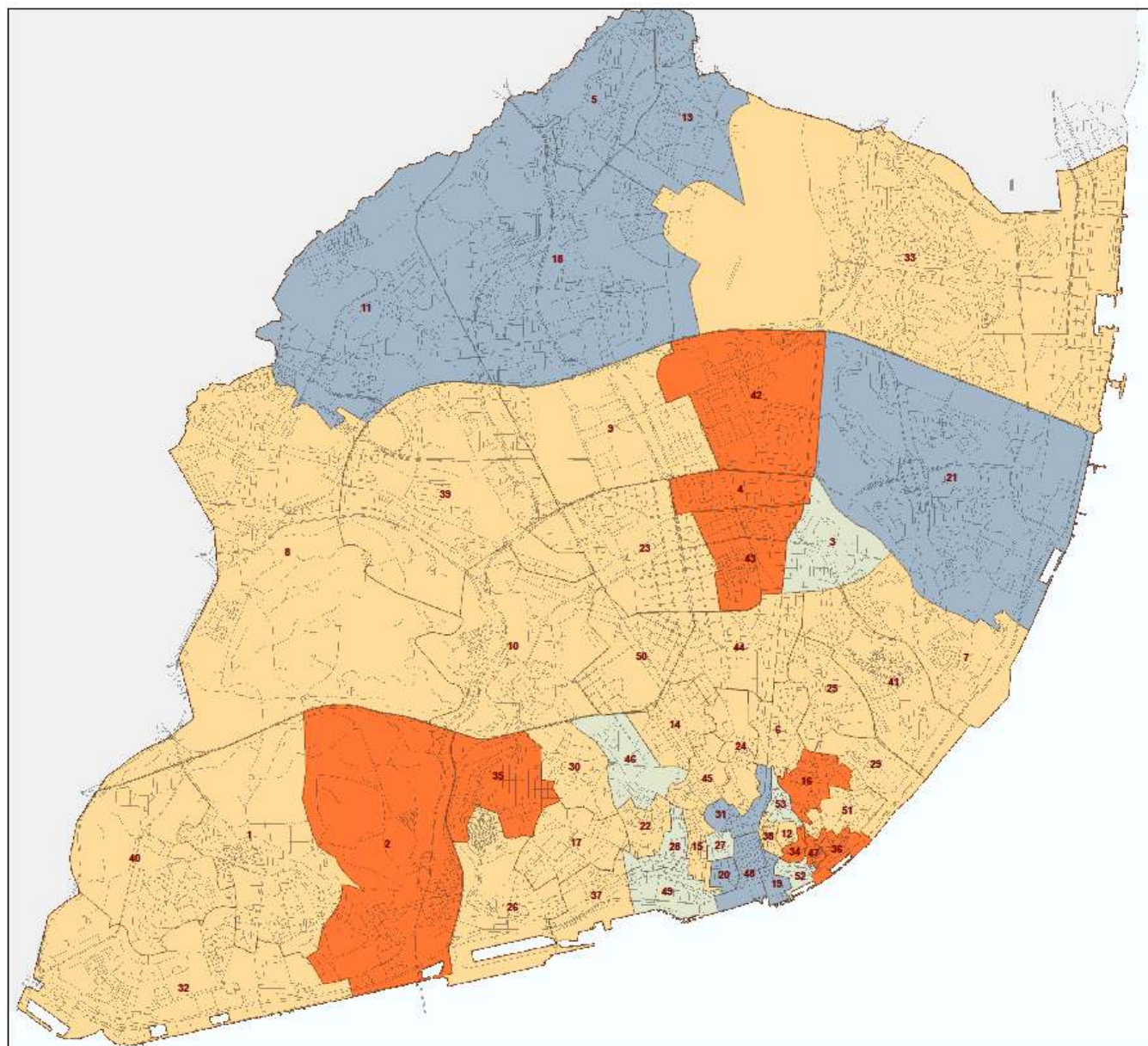


Percentagem de idosos com mais de 65 anos por freguesia em 2011

- 1 Ajuda
- 2 Ajoáçara
- 3 Alto do Pinheiro
- 4 Alvalade
- 5 Amélieoelra
- 6 Anjos
- 7 Beato
- 8 Benfiteira
- 9 Campo Grande
- 10 Campolide
- 11 Carnide
- 12 Castelo
- 13 Charneca
- 14 Coração de Jesus
- 15 Enxameção
- 16 Graça
- 17 Lapa
- 18 Lumiar
- 19 Madalena
- 20 Mártires
- 21 Marvila
- 22 Meroúe
- 23 N. Sra. Fátima
- 24 Pena
- 25 Penha de França
- 26 Prazeres
- 27 Sacramento
- 28 Santa Catarina
- 29 Santa Engrácia
- 30 Santa Isabel
- 31 Santa Justa
- 32 Sta. Maria de Belém
- 33 Sta. Maria dos Olivais
- 34 Santiago
- 35 Santo Condestável
- 36 Santo Estêvão
- 37 Santos-o-Velho
- 38 S. Cristóvão S. Lourenço
- 39 S. Domingos de Benfica
- 40 São Francisco Xavier
- 41 São João
- 42 São João de Brito
- 43 São João de Deus
- 44 São Jorge de Arroios
- 45 São José
- 46 São Mamede
- 47 São Miguel
- 48 São Nicolau
- 49 São Paulo
- 50 S. Sebastião da Pedreira
- 51 São Vicente de Fora
- 52 Sá
- 53 Socorro

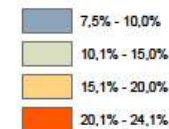


Percentagem de idosos isolados no total da população por freguesia em 2011



Freguesias sem apoio domiciliário

01 Ajuda	29 Santo Engrácia
02 Alcântara	30 Santa Isabel
03 Alto do Pina	31 Santa Justa
04 Aivalade	32 Santa Maria de Belém
05 Amelojeira	33 Santa Maria dos Olivais
06 Anjos	34 Santiago
07 Beato	35 Santo Condestável
08 Benfica	36 Santo Estêvão
09 Campo Grande	37 Santos-o-Velho
10 Campolide	38 São Cristóvão e São Lourenço
11 Camide	39 São Domingos de Benfica
12 Castelo	40 São Francisco Xavier
13 Charreca	41 São João
14 Coração de Jesus	42 São João de Brito
15 Enoamação	43 São João de Deus
16 Graça	44 São Jorge de Arroios
17 Lapa	45 São José
18 Lumiar	46 São Mamede
19 Madalena	47 São Miguel
20 Mártires	48 São Nicolau
21 Marvila	49 São Paulo
22 Mercês	50 São Sebastião da Pedreira
23 Nossa Senhora de Fátima	51 São Vicente de Fora
24 Pena	52 Sé
25 Penha de França	53 Socorro
26 Prazeres	
27 Sacramento	
28 Santa Catarina	



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
EQUIPA DE PROJECTO DO PROGRAMA LOCAL DE HABITAÇÃO

CENSO 2011 - IDOSOS ISOLADOS NO TOTAL DA POPULAÇÃO POR FREGUESIA (%)

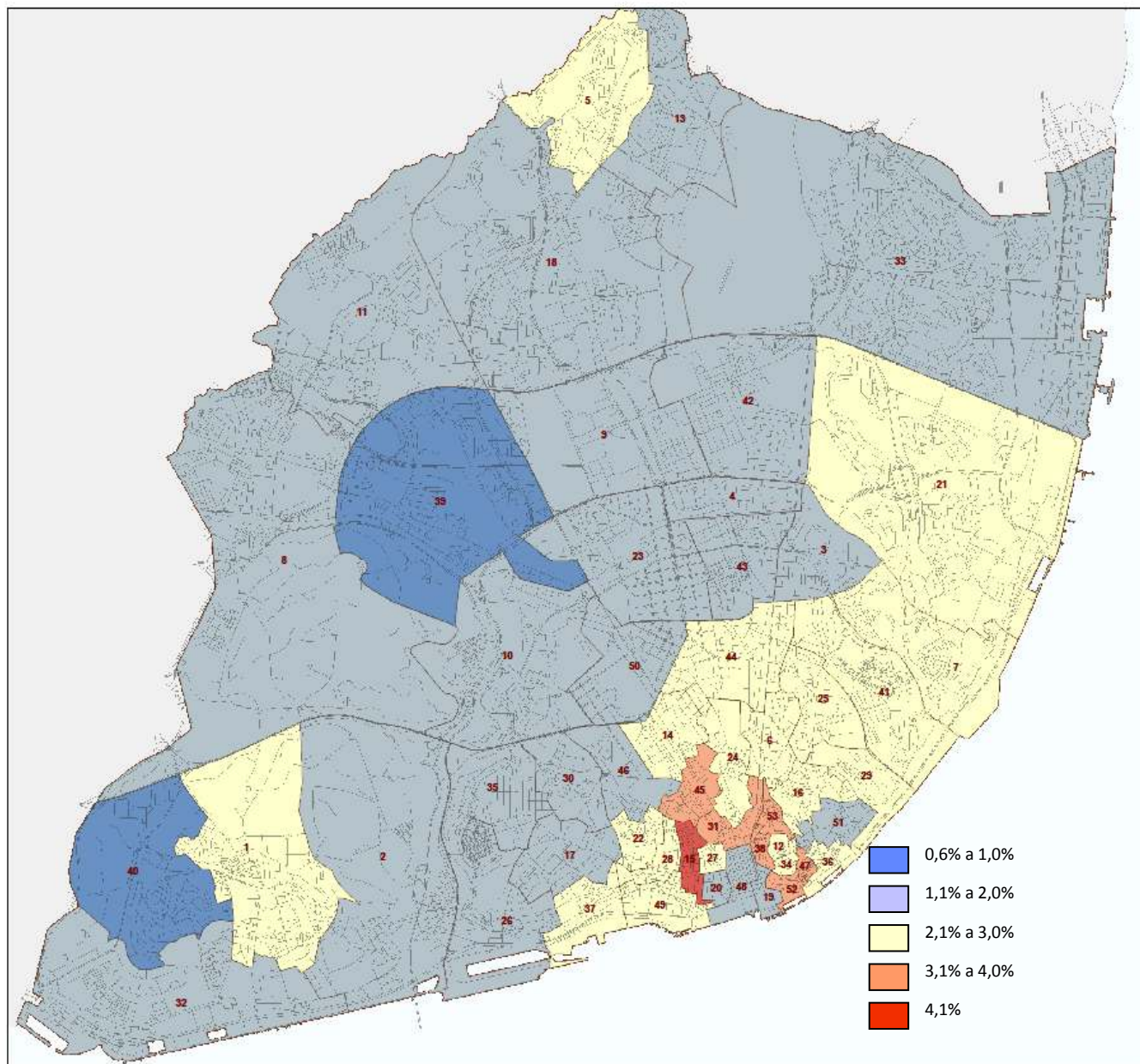
Februário de 2012 Fonte: Censos 2011

Idosos a receber o Complemento Solidário de Idosos

Dos 132.054 idosos identificados pelo Censo de 2011 em Lisboa, **9.676** receberam em 2011 o Complemento Solidário de Idosos, o que representa uma percentagem de **7,3%** dos idosos de Lisboa.

Em 2009 o número de idosos que receberam esta prestação em Lisboa foi de 9.817.

Idosos com Complemento Solidário de Idosos em 2011 por freguesia



Nº de Requerentes de CSI com processamento no ano 2011				
Cód.	Freguesia Residência	População total	CSI em 2011	% sobre população total
01	AJUDA	15.583	382	2,5%
02	ALCÁNTARA	13.911	258	1,9%
03	ALTO DO PINA	10.337	164	1,6%
04	ALVALADE	8.985	140	1,6%
05	AMEIXOEIRA	11.651	238	2,0%
06	ANJOS	9.766	282	2,9%
07	BEATO	11.896	290	2,4%
08	BENFICA	36.548	643	1,8%
09	CAMPO GRANDE	10.511	142	1,4%
10	CAMPOLIDE	15.623	251	1,6%
11	CARNIDE	23.302	268	1,2%
12	CASTELO	367	11	3,0%
13	CHARNECA	10.046	187	1,9%
14	CORAÇÃO DE JESUS	3.695	85	2,3%
15	ENCARNAÇÃO	2.136	87	4,1%
16	GRAÇA	5.409	155	2,9%
17	LAPA	8.004	130	1,6%
18	LUMIAR	40.678	420	1,0%
19	MADALENA	395	4	1,0%
20	MÁRTIRES	356	6	1,7%
21	MÁRVILA	38.673	784	2,0%
22	MERCÉS	4.332	108	2,5%
23	NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	15.312	271	1,8%
24	PENA	4.524	120	2,7%
25	PENHA DE FRANÇA	12.744	320	2,5%
26	PRAZERES	7.890	119	1,5%
27	SACRAMENTO	740	19	2,6%
28	SANTA CATARINA	3.751	105	2,8%
29	SANTA ENGRÁCIA	5.403	111	2,1%
30	SANTA ISABEL	6.844	103	1,5%
31	SANTA JUSTA	939	36	3,8%
32	SANTA MARIA DE BELÉM	8.546	141	1,6%
33	SANTA MARIA DOS OLIVEIS	50.819	579	1,1%
34	SANTIAGO	619	18	2,9%
35	SANTO CONDESTÁVEL	15.171	278	1,8%
36	SANTO ESTEVÃO	1.506	39	2,6%
37	SANTOS-O-VELHO	4.021	96	2,4%
38	S. CRISTÓVÃO E S. LOURENÇO	1.333	42	3,2%
39	SÃO DOMINGOS DE BENFICA	33.656	299	0,9%
40	SÃO FRANCISCO XAVIER	8.023	49	0,6%
41	SÃO JOÃO	14.518	371	2,6%
42	SÃO JOÃO DE BRITO	11.634	176	1,5%
43	SÃO JOÃO DE DEUS	9.693	188	1,9%
44	SÃO JORGE DE ARROIOS	18.055	388	2,1%
45	SÃO JOSÉ	2.676	81	3,0%
46	SÃO MAMEDE	5.377	101	1,9%
47	SÃO MIGUEL	1.532	50	3,3%
48	SÃO NICOLAU	1.500	25	1,7%
49	SÃO PAULO	2.712	72	2,7%
50	SÃO SEBASTIÃO DA PEDREIRA	5.877	103	1,8%
51	SÃO VICENTE DE FORA	3.569	64	1,8%
52	SÉ	904	29	3,2%
53	SOCORRO	3.153	108	3,4%
	DESCONHECIDO/A		140	
	Lisboa (Total)	545.245	9.536	1,7%

Fonte: Instituto de Informática, IP/Ministério da Solidariedade e da Segurança Social

S.O.S
LISBOA

Campanha de sensibilização

Campanha de sensibilização

- Sensibilização de todos os cidadãos - sobretudo vizinhos - para que colaborem na sinalização de situações vulneráveis.
- Sensibilização de comerciantes e serviços de proximidade (AHRESP, UACS)
- Sensibilização de prestadores de serviços quotidianos (EPAL, EDP, CTT e recolha de RSU)

Articulação com a Rede Social de Lisboa

A Operação S.Ó.S Lisboa está articulada com a Rede Social através de:

- Juntas de Freguesia
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Segurança Social
- IPSS e associações locais

Vai ser articulada com os Agrupamentos de Centros de Saúde e com a ANF.

Suportes da campanha

- autocolantes com o nº verde **800 204 204**
- cartazes para afixação nas freguesias e nos estabelecimentos ou serviços de proximidade
- mupis da rede da CML
- spots televisivos e radiofónicos
- difusão na net
- ...e o indispensável passe-a palavra!

Plataforma e tele-assistência

Para suporte de toda a operação S.Ó.S Lisboa, foi criada uma **plataforma de sinalização geo-referenciada** dos idosos em situação vulnerável, gerida pela CML e acessível aos parceiros da Rede Social de Lisboa.

Pretende-se reforçar os meios de alerta através da ampliação dos serviços de **tele-assistência** prestados por vários parceiros da Rede Social. O objectivo numa primeira fase é atingir 1.000 idosos com tele-assistência em Lisboa. Para este fim estão a ser desenvolvidas negociações com as operadoras de telecomunicações.

Voluntariado

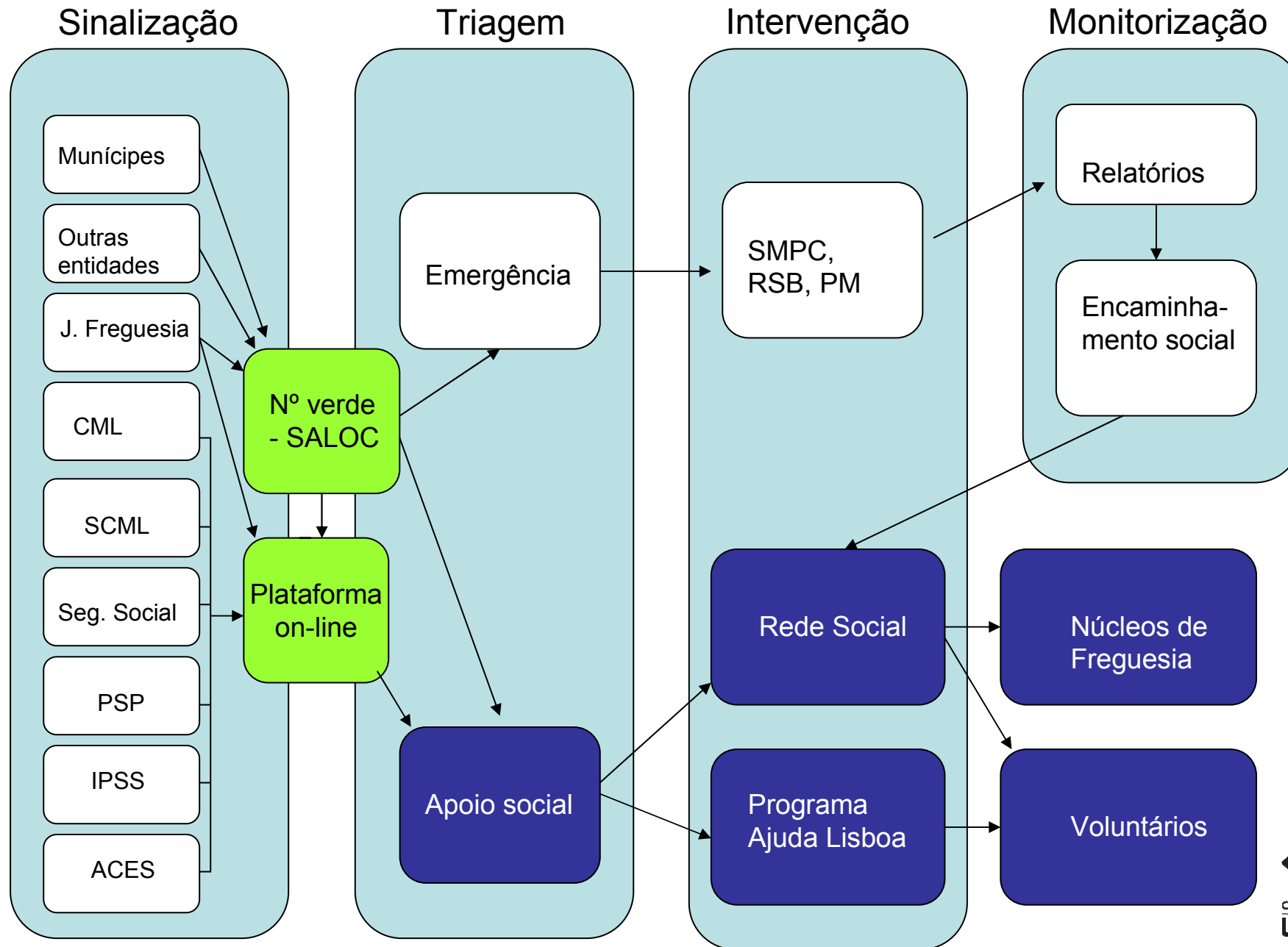
Pretende-se mobilizar os 900 voluntários do Banco Municipal de Voluntariado e os 250 voluntários da Protecção Civil de Lisboa para o acompanhamento de retaguarda, no quadro do programa municipal **Ajuda Lisboa**, que está a ser desenvolvido.

A campanha de divulgação foi concebida pró-bono.

Apelamos à comunicação social para dar relevo a uma divulgação continuada do nº verde **800 204 204** bem como da operação S.Ó.S.

Um alerta a tempo pode significar uma vida.

Operação S.Ó.S. Lisboa - etapas



Operacionalização - sinalização

The screenshot shows the 'S.O.S. Lisboa' web application interface. The main heading is 'S.O.S. Lisboa' with a 'Logout' link. Below it, there's a sub-heading 'Sinalizar Pessoa'. The interface is divided into two main sections: 'Pessoa Sinalizada' and 'Sinalizador'. The 'Pessoa Sinalizada' section includes fields for 'Edifício', 'Fracção', 'Nome', 'Idade', and 'Sexo' (with radio buttons for 'Masculino' and 'Feminino'). There are also 'Contacto' and 'MP' fields. The 'Sinalizador' section includes 'Cancelar' and 'Criar' buttons, 'Nome Sinalizador', 'Contacto Sinalizador', and 'Observações' fields. A '0 of 2500' indicator is visible at the bottom of the 'Sinalizador' section.

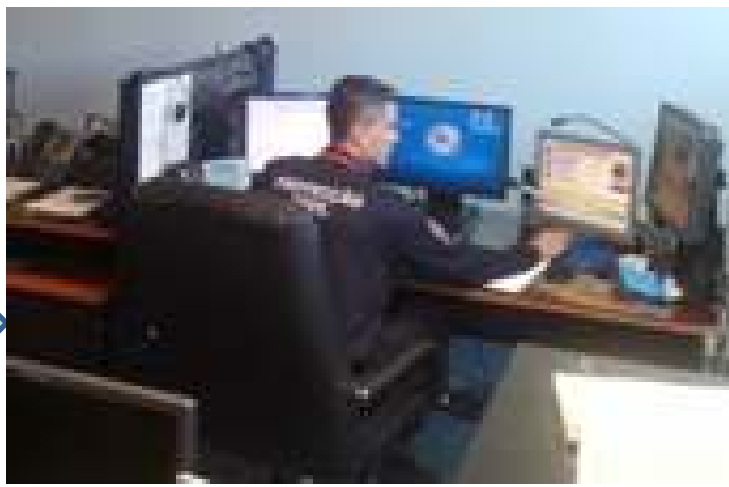


Cidadão

Instituições

Linha Verde: 800 204 204

Via Web



SALOC / DPC

Operacionalização - sinalização



SALOC / DPC

Manual de Administração Manual da Aplicação Logout

Bem vindo PEREIRA.LEITAO 112-2-6 [0:51:40]

Home Ocorrências Meios e Recursos Relatórios Análise de Riscos Planos de Emergência Administração

Home | Sinalização SOS Lisboa |

IDO_ID	N.º Registo	SIG	Nome	Sexo	Contacto	Contacto Sinalizador	Descrição da Situação
31	3701002001004001 - Avenida Dom Carlos I - 95 (Logradouro), R/C Lisboa 1200-647 Lisboa		Teste		910000000	910000000	Teste

1 - 1



Manual de Administração

Bem vindo PEREIRA.LEITAO 112-2-6 [0:24:20]

Ocorrências | Gestão de Meios | Procurar Despachos | Procurar Comunicações | Comunicações | Estado das Ocorrências

N.º Ocorrência: Data/Hora: 06/02/2012 09:20 F/A:

Local: N.º Policia: Fração:

Natureza:

Fonte: Telef: Nome:

Criado: Em: Alterado: Em:

Observações:

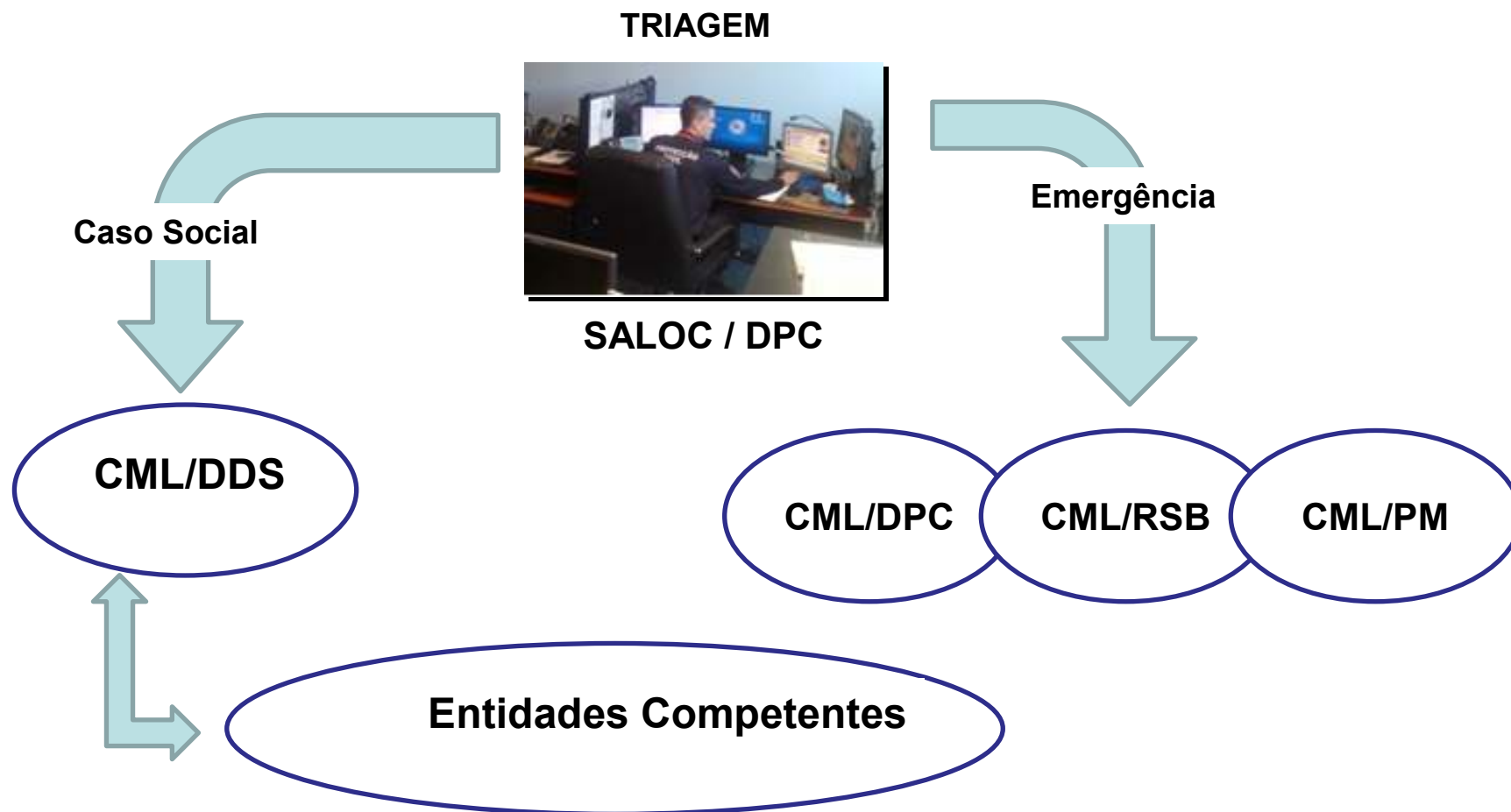
0 of 100

no data found

© Câmara



Operacionalização – triagem e intervenção



Operacionalização – Monitorização

Manual de Administração Manual da Aplicação Logout


Bem vindo PEREIRA.LEITAO 112-2-6 [0:46:19] Home Ocorrências Meios e Recursos Relatórios Análise de Riscos Planos de Emergência Administração

Home | Sinalização SOS Lisboa |

Alertas

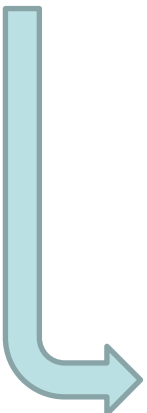
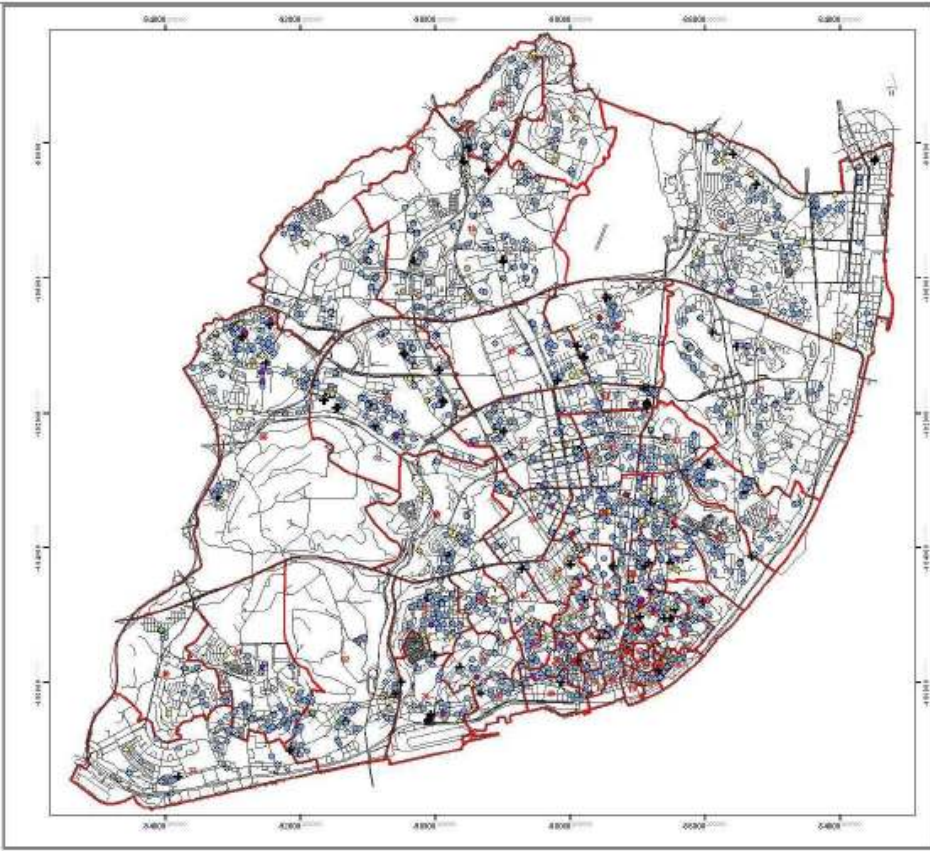
Alerta	Data Inicio	Efeitos	Situações Adversas	Afectação Infra-Estruturas
	2011/09/06 17:31	Inundações em algumas zonas da cidade bem como possível queda de árvores.	Precipitação	Baixa-Chiado

Alerta S.O.S. Lisboa



Ocorrências em curso

Criar
Não foram encontrados registos.



Apelo Final

2012 é o Ano Europeu do Envelhecimento Activo e da Solidariedade entre Gerações.

Façamos de Lisboa uma cidade para todas as idades.

Não deixemos os nossos idosos
S.Ó.S.