Instituto Português da Qualidade

ENCONTRO

Sistema de reconhecimento da qualidade do serviço das pequenas e médias empresas do comércio e serviços

Auditório IPQ, Caparica **| 12 janeiro 2016**

Organizador Instituto Português da Qualidade

Co-organizador CTA 33 – Comércio e Serviços

Objetivo Divulgar o Projeto de Documento Normativo Português prDNP 4546 - "Sistema de reconhecimento da qualidade do serviço das pequenas e médias empresas do comércio e serviços.

Destinatários Todas as PME em conformidade com o estabelecido na Recomendação 2003/361/CE, de 6 de maio com atividades nos setores do comércio e serviços, independentemente da natureza dos bens e serviços comercializados.

INSCRIÇÕES

A inscrição é gratuita

As inscrições deverão ser enviadas ao IPQ até ao **dia 8 de janeiro de 2016.**
A ficha de inscrição deverá ser enviada para o **E-mail** eventos@ ipq.pt

Tel +351 212 948 141 **Fax** +351 212 948 223

O número de participantes é limitado à capacidade da sala.

PROMOÇÃO *EXCLUSIVA* **PARA PARTICIPANTES**

► Aquisição DNP 4546 - "Sistema de reconhecimento da qualidade do serviço das pequenas e médias empresas do comércio e serviços".
► Valor Real c/IVA: 34,44 € | Valor com desconto e IVA = 17,22 €

PROGRAMA ►►►

Ficha de Inscrição **ENCONTRO** **Sistema de reconhecimento da qualidade do serviço das pequenas e médias empresas do comércio e serviços**

Auditório IPQ, | Caparica | 12 janeiro 2016

Nome

Entidade

E-mail

Limpar Enviar

Mod-DAESPQ-02-02_02

Instituto Português da Qualidade

ENCONTRO **Sistema de reconhecimento da qualidade do serviço das pequenas e médias empresas do comércio e serviços**

Auditório IPQ, Caparica **| 12 janeiro 2016**

PROGRAMA

14:00 Receção dos participantes

14:30 **Sessão de Abertura**
Jorge Marques dos Santos, **Presidente do IPQ**
Representante da Confederação do Comércio e Serviços de Portugal (CCP)

15:00 **Benefícios da Implementação da Especificação Técnica**
Jaime Henriques, **Vogal da CTA 33**

15:15 **Apresentação do Projeto de Especificação Técnica - pr DNP/TS – 4546 - "Sistema de reconhecimento da qualidade do serviço das pequenas e médias empresas do comércio e serviços"**
Ana Mendes, **Confederação do Comércio e Serviços de Portugal**

15:35 **Articulação do projeto com a Medida Formação-Ação "Dinamizar"**
Sandra Pina, **Confederação do Comércio e Serviços de Portugal**

15:55 **A Certificação da Empresa**
Ana Freire, **Empresa Internacional de Certificação- EIC**

16:15 Debate

17:00 Encerramento