

N.Ref^a: 208/12

Data: 12/03/12

Assunto: *Seminário "O Sector de Serviços e a Competitividade da Economia Portuguesa"*

Exmos Senhores,

A CCP vai realizar no próximo dia **10 de Abril**, durante o período da manhã, no Centro Cultural de Belém, em Lisboa (conforme Programa que se junta) um Seminário sobre *"O Sector de Serviços e a Competitividade da Economia Portuguesa"*, no qual serão apresentadas as principais conclusões de um estudo promovido por esta Confederação sobre o tema deste encontro e realizado por uma equipa de investigadores, coordenada pelo Dr. José Manuel Félix Ribeiro.

O trabalho efectuado constitui um instrumento que reputamos da maior relevância, seja para as empresas do sector, seja para as suas organizações representativas, seja para consultores e investigadores, seja, ainda, para aqueles que têm responsabilidade na definição e execução das políticas públicas.

O estudo não se limita a fazer uma análise/diagnóstico da situação do sector, mas fornece contributos para a definição de uma estratégia de actuação futura, seja no plano das políticas públicas necessárias, seja ao nível dos desafios que se colocam às empresas e aos seus dirigentes. Daí que, no contexto da situação presente do país, se dê destaque especial à internacionalização do sector, quer como forma de contribuir para reduzir os desequilíbrios macroeconómicos que Portugal apresenta face ao exterior, quer enquanto caminho visando reforçar a competitividade das empresas de serviços.

Para além da apresentação do próprio estudo, contamos também com: intervenções de **associações** que connosco colaboram directamente na preparação de workshops temáticos que promovemos ao longo da realização do trabalho; e com um **painel de empresas** que, em diferentes áreas de actividade e com perfis igualmente distintos, se caracterizam pelo seu dinamismo e que aceitaram partilhar connosco a sua experiência, o seu conhecimento dos mercados e os possíveis constrangimentos que importa vencer para se poder ter sucesso.

Na sessão final do encontro a CCP apresentará, em intervenção do seu Presidente da Direcção, um conjunto de propostas que considera essenciais e que espera se possam traduzir em políticas para o sector e cujo principal destinatário será, naturalmente, o Governo que se fará representar pelo Senhor Ministro da Economia que aceitou o nosso convite para encerrar os trabalhos.

Por tudo isto, é com o maior prazer que juntamos convite para a participação neste evento que estamos certos será um momento de relevante afirmação da importância deste sector para a economia portuguesa, solicitando que a Vossa presença nos seja comunicada até ao próximo dia 2 de Abril (número e nome dos participantes).

Agradecemos também a divulgação que possam fazer do evento junto dos Vossos associados, que englobamos no convite que vos é dirigido.

Com os melhores cumprimentos,

O Presidente da Direcção



João Vieira Lopes

SEMINÁRIO: “O SECTOR DOS SERVIÇOS E A COMPETITIVIDADE DA ECONOMIA”

LOCAL: Centro Cultural de Belém (Lisboa)

DATA: 10 DE ABRIL DE 2012

PROGRAMA

9h 30m – ABERTURA DA CONFERÊNCIA – ENQUADRAMENTO DO ESTUDO

- José António Cortez – Director Executivo da CCP

9h 45m – APRESENTAÇÃO DO ESTUDO: PRINCIPAIS CONCLUSÕES

- José Manuel Félix Ribeiro – Coordenador da Equipa do Estudo

10h 15 m – APRESENTAÇÃO DAS CONCLUSÕES DOS ENCONTROS REALIZADOS COM ASSOCIAÇÕES E EMPRESAS DO SECTOR

- Associação Portugal Outsourcing
- Associação Portuguesa de Contact Centers
- Associação Portuguesa de Franchise
- Associação Portuguesa de Projectistas e Consultores
- Associação Portuguesa de Software

11h 00m – *Coffee Break*

11h 15m – MESA REDONDA COM EMPRESAS DE SERVIÇOS: EXPERIÊNCIAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO E DESAFIOS PARA O FUTURO

- Moderador: Paulo Ferreira – Editor de Economia da RTP

Empresas Participantes:

- COBA – Consultores de Engenharia e Ambiente
- NOVABASE
- SIEMENS Portugal
- LDC – Loja do Condomínio
- REDITUS
- CISCO Systems Portugal

12h 30m – APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS DA CCP E ENCERRAMENTO DA SESSÃO

- João Vieira Lopes – Presidente da Direcção da CCP
- Álvaro Santos Pereira – Ministro da Economia e do Emprego

O Sector dos Serviços e a Competitividade da Economia



Convite

A Confederação do Comércio e Serviços de Portugal (CCP) tem o prazer de o convidar para a sessão de apresentação do estudo "O Sector dos Serviços e a Competitividade da Economia", que terá lugar no Centro Cultural de Belém, em Lisboa, no dia 10 de Abril pelas 9h.30m.

Favor confirmar até ao dia 2 de Abril, para:
n.º 213 031 380 ou e-mail: ccp@ccp.pt

