



CIRCULAR

N/REF^a: 98/2012
DATA: 11/12/2012

Assunto: **Protocolo ERSE – CCP**

Exmos. Senhores,

Através da circular 40/2012, a CCP deu conhecimento do protocolo celebrado com a ERSE e que teve por objectivo reforçar o nível de conhecimento das empresas relativamente à escolha dos fornecedores de gás e electricidade. Referimos igualmente que iríamos disponibilizar a curto prazo um conjunto de elementos informativos bem como a existência de uma linha verde.

Neste sentido, vimos relembrar que a CCP tem disponível a linha verde, através do número **800 209 131**, a qual funcionará todos os dias úteis das **10h00 às 13h00 e das 14h30 às 18h00**, para esclarecer todas as dúvidas relativamente à **mudança de tarifários e à passagem do mercado de tarifas reguladas para o mercado liberalizado do gás e electricidade.**

A CCP tem igualmente disponível desde Junho no site informação e ferramentas de comunicação e simuladores de electricidade e gás da ERSE sobre preços de energia, extinção de tarifas e mudança de fornecedores, que estão disponíveis.

Com os melhores cumprimentos

Ana Vieira
Secretária Geral