FÓRUM COMÉRCIO
2ª EDIÇÃO

PROGRAMA

COMÉRCIO, COMO LIDAR COM A ESCASSEZ DE MÃO-DE-OBRA E AS MUDANÇAS GERACIONAIS

08.11 - 10H

10H – ABERTURA

Carla Salsinha, Presidente da Direção da UACS
Luís Miguel Fontes, Secretário de Estado do Trabalho

10H15 – O EMPREGO NO SECTOR DO COMÉRCIO EM PORTUGAL

Gabinete de Estratégia e Planeamento (GEP)
Ana Bela Antunes

10H30 – AS TRANSFORMAÇÕES DO SECTOR DO COMÉRCIO E O SEU IMPACTO NA ESTRUTURA DE EMPREGO

Christiaan Boiten, Senior Adviser, Jobs & Skills Eurocommerce

10H45– O IMPACTO DAS MUDANÇAS GERACIONAIS NO MUNDO DO TRABALHO

Inês Vaz Pereira, Associate Partner de People Advisory Services (PAS) da EY
Engº José Miguel Leonardo, Randstat
Empresário Tiago Quaresma, AHRESP
Rui Oliveira, Presidente da Direcção Conselho Nacional da Juventude

Moderador: Jorge Pires, Diretor da APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers)

11H30 - COFFEE BREAK

11H45 – QUE POLÍTICAS PARA COMPENSAR OS PROBLEMAS DECORRENTES DO DECLÍNIO DEMOGRÁFICO E DAS ALTERAÇÕES DO PERFIL DOS COLABORADORES ?

Isabel Henriques, Delegada Regional de Lisboa e Vale do Tejo, IEFP
Pedro Gois, Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra
Rita Soares, Recrutamento, Seleção e Formação El Corte inglês
Empresário Pedro Miguel Costa, Grupo Loja das Meias

Moderador: Filipe Alves, Diretor do Jornal Económico

12H30 ENCERRAMENTO

João Vieira Lopes, Presidente da Direção da CCP
Rita Marques Secretária de Estado do Turismo, Comércio e Serviços